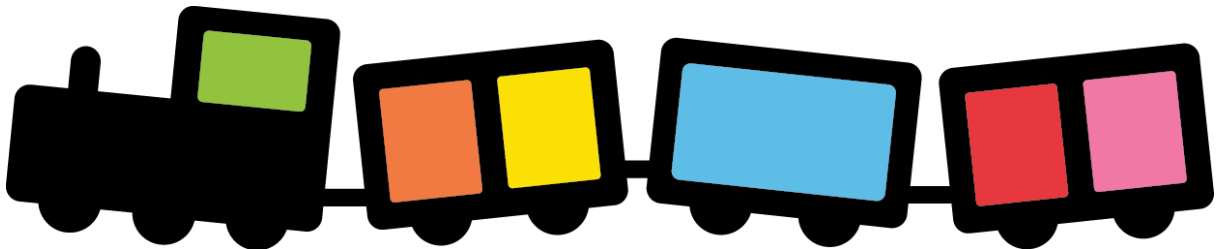


2021



Jaarverslag

Stichting Speelgoedbank Venray

Inhoud

Inhoud	3
1. Voorwoord	4
2. Algemene informatie	4
3. Beleidsplan	4
a. Doelstelling	4
b. Visie en Missie	5
c. Inkomsten	5
d. Besteding van vermogen	6
4. Bestuurders	6
5. Beloningsbeleid	6
6. Verslag van activiteiten	6
a. Inname van speelgoed	6
b. Uitgifte van speelgoed	7
c. Actie Albert Heijn	8
d. Sinterklaasactie	8
e. Sinterklaaspakketjes AZC	8
7. Vrijwilligers	8
8. Samenwerking	9
a. Verwijzers	9
b. SGL	9
c. Spel aan huis	9
d. Containers of Love Libanon	9
e. Schoenendoosactie	9
f. Gambia, Gilanka project	9
9. Cijfers	10
10. Financiën	12
11. Balans en resultatenrekening 2021	13

1. Voorwoord

Stichting Speelgoedbank Venray is opgericht op 5 november 2015 met als doel het gratis beschikbaar stellen van speelgoed aan gezinnen in Venray die vanwege hun financiële situatie niet in staat zijn om dat zelf aan te schaffen voor hun kinderen.

In februari 2016 is de speelgoedbank geopend. Dit is ons zesde jaarverslag.

Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van corona. We hebben hierdoor creatief moeten zijn om toch de kinderen van speelgoed te voorzien. Dit is gelukt met in acht houding van de regels. Zo hebben we pakketten gemaakt die ouders bij de deur konden ophalen, zorgden we ervoor met minder mensen tegelijk aanwezig te zijn en hebben we een digitaal fotoalbum ontwikkeld waar ouders en kinderen thuis speelgoed uit konden kiezen. Dat laatste is zo goed bevallen dat we dat blijven gebruiken. We zijn zo gegroeid dat we niet al het speelgoed in de winkel kunnen uitstallen en met het fotoboek kunnen we dit, en het grotere speelgoed, toch onder de aandacht brengen.

2. Algemene informatie

Naam instelling	:	Stichting Speelgoedbank Venray
Kvk inschrijving	:	64511243
RSIN	:	855 697 878
Bank (IBAN)	:	NL69 RABO 0307 6697 18
Adres	:	Bergweg 4, 5801 EG Venray Gebouw de Clockert
Telefoon	:	06 3833 7445
Mail	:	info@speelgoedbankvenray.nl
Website	:	www.speelgoedbankvenray.nl
Facebook	:	www.facebook.com/speelgoedbankvenray

3. Beleidsplan

a. Doelstelling

Stichting Speelgoedbank Venray heeft als doel:

- het verzamelen van gebruikt (en nieuw) speelgoed, en het gratis beschikbaar stellen daarvan aan gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar, die vanwege hun economische situatie niet in staat zijn speelgoed te kopen;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Hergebruik van kinderspeelgoed levert daarnaast een stuk verduurzaming op. Er zijn veel gezinnen die speelgoed over hebben omdat de kinderen het zijn ontgroeid. Aan de andere kant zijn er kinderen waarvan de ouders geen goed speelgoed kunnen aanschaffen. Het hergebruiken van

speelgoed creëert een stukje circulaire economie. Speelgoedbank Venray brengt vraag en aanbod bij elkaar.

b. Visie en Missie

In Venray zijn er veel huishoudens die de grootste moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. Hun inkomen is weggevallen of sterk verminderd door werkloosheid, ziekte, faillissement, scheiding of welke reden dan ook. Ook zijn er gezinnen die al jaren leven op een laag inkomen waardoor reserves uitgeput raken. En ook al proberen de ouders te redden wat er te redden valt, de kinderen worden kind van de rekening: er is geen geld voor nieuwe kleding, niet voor uitstapjes, niet voor de sportclub en zeker niet voor speelgoed.

Voor kinderen is spelen echter belangrijk. Spelen speelt een wezenlijke en soms onderschatte rol in de ontwikkeling van een kind. Spelen is goed voor de ontwikkeling van de motoriek, goed voor de cognitieve en sociale ontwikkeling.

Ook een cadeautje of verrassing op zijn tijd is een belangrijke blijk van waardering en liefde voor een kind. Speelgoed is dus geen luxe. Naast de basisbehoeften van een thuis, eten en kleding heeft speelgoed een belangrijke functie in het gezond en evenwichtig opgroeien van een kind.

Onze missie is dat alle kinderen kunnen beschikken over goed en passend speelgoed. Daarbij willen we ouders ook stimuleren om met hun kinderen te spelen. Door onze inzet willen wij er aan meewerken dat alle kinderen kunnen meedoen in de samenleving.

c. Inkomsten

Speelgoedbank Venray is voor haar financiële inkomsten afhankelijk van sponsors, giften en subsidie.

In 2021 hebben we door corona helaas wat minder acties gehad. Hierdoor komt op dit moment het grootste deel van onze inkomsten uit subsidie van de gemeente Venray. De subsidie is toegekend op voorwaarde dat de speelgoedbank zoveel mogelijk probeert zelf in zijn inkomsten te voorzien.

Van de maximaal toegekende 6.000 euro hebben we in 2021 5.886 euro nodig. Er zal daarom 113 euro aan de gemeente Venray terugbetaald moeten worden. Dit is in de balans opgenomen onder 'nog te betalen'.

De reden dat er een groot deel van de subsidie nodig was, is ten eerste dat we weinig actieve acties konden doen in verband met corona. Een andere reden is dat de subsidie destijds gebaseerd was op de cijfers van 2018. Sindsdien is het bezoekersaantal flink gestegen.

We zijn de gemeente daarom ook zeer erkentelijk voor de subsidie en dit heeft bijgedragen aan het voortbestaan van de Speelgoedbank in deze moeilijke jaren.

Wel hebben we mee kunnen doen aan de clubactie van de Plusmarkt "spaar je club gezond". Dit heeft een verrassend groot bedrag van € 1.124 opgeleverd. Ook deden we mee aan de actie van de Rabobank "Clubsupport", dit leverde € 426 euro op. Daarnaast is er ook geld binnengekomen via de statiegeldactie van de Albert Heijn rond Sinterklaas.

Van een groot Venrays bedrijf hebben we ook een flinke bijdrage gekregen. Die was vooral bedoeld voor Sinterklaas zodat we ook speelgoed konden kopen want weinig binnenkomt zoals voetballen, kleurpotloden, stiften en verf.

Daarnaast krijgen wij inkomsten uit donatie van speelgoed. Wij verzamelen hoofdzakelijk speelgoed wat wordt aangeboden door particulieren. Soms krijgen we ook van bedrijven speelgoed aangeboden.

d. Besteding van vermogen

Stichting Speelgoedbank Venray heeft niet als doel vermogen op te bouwen. Op dit moment is er geen sprake van eigen vermogen. Op de balans zijn alleen een paar reserves opgenomen, onder andere voor het voldoen van huur over de eerste maanden van het volgende jaar.

4. Bestuurders

Speelgoedbank Venray heeft een 5 koppig bestuur. In 2021 is er een bestuurswisseling geweest. Joke Halmans heeft na 5 jaar voorzitterschap dit overgedragen aan Rutger van Dooren. Tevens is een vijfde bestuurslid, Anda Mijling, aangesteld.

Alle leden van het bestuur zijn ook vrijwilliger die actief meewerken in de organisatie. Het bestuur wordt gevormd door:

Rutger van Dooren, voorzitter
Silke Walraven, secretaris
Wilja Brokking, penningmeester
Anda Mijling, lid

5. Beloningsbeleid

De Stichting kent geen beloningsbeleid.

Bestuurswerk en alle activiteiten worden door vrijwilligers uitgevoerd, deze ontvangen hiervoor geen vergoeding. Enkel kosten die voor de Stichting worden gemaakt, kunnen gedeclareerd worden. De stichting heeft geen enkel winstoogmerk.

6. Verslag van activiteiten

a. Inname van speelgoed

Speelgoedbank Venray realiseert haar doel door, vooral gebruikt, kinderspeelgoed in te zamelen. Hiervoor zijn we iedere eerste zaterdag van de maand tussen 10 en 12 uur geopend. Op verzoek kunnen mensen ook op andere tijden terecht. Door de grote toename van speelgoed en kinderen zijn

we in 2021 een extra dagdeel opgegaan op maandagmorgen om nieuw binnengekomen speelgoed te kunnen verwerken.

Het speelgoed wat binnenkomt wordt allemaal schoongemaakt en gecontroleerd. Als iets kapot is wordt het zo mogelijk gerepareerd. Speelgoed op batterijen wordt gecontroleerd en zo nodig voorzien van nieuwe batterijen. Dit doen wij omdat het niet leuk is als een kind speelgoed krijgt waarvan niet duidelijk is of het werkt.

Veel speelgoed is verdeeld in categorieën (aandachtsgebieden). Voor elke categorie is een medewerker beschikbaar die, veelal naast het werk in de winkel, speelgoed beoordeelt, schoonmaakt en de prijs bepaalt. Zo heeft een medewerker de poppen onder haar hoede, maakt ze schoon, wast de haartjes en kleedt ze weer mooi aan. Een groepje vrijwilligsters maakt nieuwe poppen- en barbiekleertjes. Een ander heeft lego als aandachtsgebied en maakt weer complete setjes. De meeste medewerkers hebben een eigen aandachtsgebied. Enkele hebben een specifieke taak in het schoonmaken en controleren van het speelgoed. Zo houdt bijvoorbeeld een medewerker (voormalig leerkracht) zich uitsluitend bezig met het sorteren en beoordelen van de boeken.

Knuffels worden allen voor een vrijwilliger gewassen. Ook alle puzzels worden gecontroleerd op compleetheid evenals de spellen.

Speelgoed wordt indien nodig weer compleet gemaakt. Ook maken we van losse spullen nieuwe pakketjes zodat het weer aantrekkelijk wordt.

Het meeste speelgoed wordt in plastic verpakt. Ondanks dat we dit jammer vinden van het gebruik van plastic is het helaas toch noodzakelijk. Speelgoed wordt anders weer vuil en omdat het bij ons onverpakt is, is ook het risico op het kwijt raken van onderdelen anders aanwezig.

Het speelgoed wordt daarna uitgesteld in een winkelopstelling.

b. Uitgifte van speelgoed

Voor de uitgifte van speelgoed zijn wij open

- woensdagmorgen van 10.00 uur tot 12.00 uur
- woensdagmiddag van 14.00 tot 17.00 uur
- eerste vrijdagmiddag van de maand van 14.00 uur tot 17.00 uur

Kinderen uit gezinnen die geen nieuw speelgoed kunnen betalen, kunnen naar ons verwezen worden door een professional. Kinderen ontvangen van een verwijzende instantie een verwijzingsdocument. Hiermee komen zij naar de speelgoedbank. De verwijzing is 1 tot 3 jaar geldig en kan verlengd worden. Bij het eerste bezoek wordt het gezin ingeschreven en krijgen ze uitleg.

Kinderen mogen 3x per jaar speelgoed uitkiezen en daarnaast voor de verjaardag en voor Sinterklaas. We hanteren een puntensysteem om alle kinderen gelijk te behandelen, om het speelgoed toch een zekere waarde te geven en omdat we vinden dat kinderen keuzes moeten maken. Daarnaast mogen de kinderen iedere periode als extra drie boeken meenemen, omdat wij het belangrijk vinden het lezen te stimuleren en omdat er veel kinderen nog bezig zijn Nederlands te leren. Niet alle gezinnen komen ieder periode.

Voor de verjaardag van hun kind mogen de ouders, als ze dit willen, ook zonder het kind een keer apart komen om een verjaardagscadeautje uit te kiezen.

Sinds de coronacrisis en de beperkende maatregelen werken we op afspraak. Dat betekent dat ouders op een vooraf afgesproken dag en tijdstip naar de Speelgoedbank komen om speelgoed op te

halen. Na afloop van het bezoek wordt een nieuwe afspraak gepland. Ouders worden enkele dagen voorafgaand aan de afspraak via WhatsApp herinnerd aan de afspraak. Omdat we veel gezinnen extra hebben gekregen bevalt dit systeem ons erg goed en blijven we dit hanteren. We voorkomen zo dat er teveel mensen tegelijk in de winkel komen en kunnen alle gezinnen zo voldoende aandacht geven.

Bij ons mag het kind het speelgoed houden. Maar gezinnen kunnen het speelgoed ook weer inleveren als het kind het bijvoorbeeld ontgroeit is, waarna dit door ons opnieuw in het circuit wordt gebracht.

Kinderen met een leer- of ontwikkelingsachterstand kunnen desgewenst zo nodig langer gebruik maken van de diensten van de speelgoedbank.

c. Actie Albert Heijn

Evenals in december 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 heeft Speelgoedbank Venray in 2021 speelgoed mogen inzamelen bij Albert Heijn Venray. Dit jaar was er geen landelijke Goedzak actie van AH maar organiseerde AH Venray een eigen speelgoed inzamelactie voor ons. Deze actie heeft opnieuw een grote hoeveelheid speelgoed opgeleverd.

d. Sinterklaasactie

In 2021 hebben we voor de vijfde keer een Sinterklaasactie gehouden. Deze actie is gedaan met behulp van extra vrijwilligers die alleen in deze periode actief zijn. We hadden het geluk dat we kort voor Sinterklaas een grote hoeveelheid nieuw speelgoed kregen vanuit een outletstore waardoor we veel mooie Sinterklaascadeaus hebben kunnen uitgeven. In totaal zijn er aan 299 kinderen Sinterklaascadeaus uitgedeeld. Door het werken op afspraak en het sturen van herinneringen vooraf bereiken we de gezinnen beter waardoor het aantal gezinnen wat gebruik heeft gemaakt van deze actie weer is gestegen.

In 2021 bereikten we met de Sinterklaasactie 299 kinderen, in 2018 waren dit er 146, in 2019 168 en in 2020 waren het 274. Dat betekent dat we de laatste 2 jaar bijna alle gezinnen bereiken.

e. Sinterklaaspakketjes AZC

Voor het AZC in Overloon hebben we in evenals in 2020 ook in 2021 sinterklaaspakketjes gemaakt. Dit jaar waren dat er 120. We gaan kijken of we vaker speelgoed mogen brengen.

7. Vrijwilligers

Speelgoedbank Venray is een organisatie die geheel draait op de inzet van vrijwilligers.

Zij ontvangen vanuit de stichting geen enkele financiële beloning. In 2021 waren er 30 vrijwilligers actief (26 structurele en 4 alleen voor de Sinterklaasactie). Wij bieden ruimte voor vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt of mensen met een handicap. Voor iedereen wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn en wat het interesse gebied is.

Door het grote aanbod van speelgoed zijn we gestart met een extra dagdeel open op maandagochtend. Deze ochtend wordt vooral gebruikt om binnengekomen speelgoed schoon te maken en te controleren. Drie nieuwe vrijwilligers met twee ervaren krachten bemannen deze ochtend.

8. Samenwerking

Speelgoedbank Venray heeft met diverse instanties en instellingen contacten.

a. Verwijzers

Speelgoedbank Venray werkt samen met verschillende doorverwijzende instanties. Kinderen kunnen uitsluitend terecht bij Speelgoedbank Venray na verwijzing door een professional. In 2021 werden 36 (149 in 2020) nieuwe kinderen naar ons doorverwezen door verschillende instanties. De grootste verwijzer is net als voorgaande jaren, Stichting Leergeld (75% in 2021, 85% in 2020, 55% in 2019). Daarnaast ontvangen we verwijzingen van o.a. peuterspeelzalen, de Voedselbank en andere hulpverlenende instellingen die werkzaam zijn in de gemeente Venray en die weten in welke gezinnen de onderhavige problematiek speelt. Ook worden mensen vanuit hun eigen directe omgeving en sociale contacten getipt op de speelgoedbank.

b. SGL

Sinds 2021 krijgen wij hulp van SGL, Stichting Gehandicapten Limburg (website: sgl-zorg.nl). Bij SGL kunnen mensen met hersenletsel terecht voor onder andere activiteiten. Op dit moment brengen wij de nieuw binnengebrachte spellen bij SGL waar cliënten van SGL deze spellen controleren of ze compleet zijn. Ook houten speelgoed wordt door cliënten van SGL geschuurd en van een nieuw verfje voorzien.

c. Spel aan huis

Basisschool de Krokodaris en kinderopvangorganisatie 't Nest voeren samen spel- en taalactiviteiten bij ouders thuis uit. Hiervoor gebruiken zijn onder andere spellen en puzzels. Het doel hiervan is ouders meer te betrekken bij hun kinderen en ouders te leren hoe zij hun kinderen kunnen stimuleren door het doen van o.a. een gezelschapsspel. Omdat Spel aan huis zelf niet over materialen beschikt en wij een overvloed aan spellen hebben, komen ze regelmatig bij ons spellen en puzzels halen zodat ze deze bij de gezinnen thuis kunnen achterlaten. Ook kunnen ze gezinnen waar behoefte is aan speelgoed naar ons doorverwijzen.

d. Containers of Love Libanon

Ondanks het grote aantal gezinnen wat we bereiken, zamelen we meer speelgoed in dan wat er uit gaat. We vinden het geen oplossing om de kinderen nog meer te geven. Overdaad is ook niet goed.

Veel speelgoed is afgelopen jaar naar Libanon gegaan. Dit gaat voornamelijk naar kindertehuizen.

e. Schoenendoosactie

Hier gaat voornamelijk klein speelgoed naar toe wat in een schoenendoos past. Deze worden verstuurd naar onder andere vluchtelingenkampen

f. Gambia, Gilanka project

Speelgoed voor dit project gaat vooral naar schooltjes, hiervoor willen ze graag educatieve materialen. We selecteren hiervoor speelgoed wat ook geschikt is voor het klimaat daar.

Op deze manier kunnen we speelgoed een derde leven bieden en dragen we bij aan duurzaam gebruik van speelgoed.

9. Cijfers

Eind 2021 hadden we 333 kinderen uit 153 gezinnen in ons bestand. Dat zijn 75 kinderen minder dan het jaar ervoor. De reden hiervoor was dat er in 2020 veel kinderen nieuw waren aangemeld via de actie van Stichting Leergeld, een aantal hiervan had geen behoefte aan structurele ondersteuning. Buiten de nieuwe aanmeldingen werden in bestaande gezinnen ook nog 18 baby's geboren die we als nieuwe klant konden verwelkomen.

Een aantal gezinnen heeft in 2021 de speelgoedbank niet meer bezocht. 129 kinderen zijn gestopt bij de speelgoedbank. Sommige daarvan zijn te oud geworden, sommige zijn verhuisd, andere gaven aan geen behoefte meer te hebben door verbeterde leefomstandigheden en sommige hebben we zelf uitgeschreven, omdat ze al lang niet meer geweest waren en de ouders niet reageerden op mails of WhatsApp-berichtjes.

De cijfers over de jaren heen:

Aantal ingeschreven kinderen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
aantal nieuwe aanmeldingen (incl geboortes)	209	107	71	76	149	54
aantal kinderen gestopt	4	17	67	35	81	129
totaal aantal kinderen einde jaar	205	295	299	340	408	333

Het lijkt alsof we veel minder kinderen hebben dan in 2020, dit komt echter doordat we in 2020 veel gezinnen hadden die eenmalig gebruik hebben gemaakt van de speelgoedbank en die we in 2021 weer hebben uitgeschreven.

Aantal bezoekers per periode

In 2021 zijn we overgestapt van 4 kwartalen naar 3 periodes. De reden hiervoor was ten eerste dat het vierde kwartaal overlapte met Sinterklaas waardoor we minder ruimte hadden om mensen te ontvangen. Ten tweede omdat we door de groei en het werken op afspraak de gezinnen niet meer ingepland kregen. Klanten mogen nu 3 maal per jaar komen om iets uit te zoeken voor 4 punten en daarnaast nog een keer extra voor de verjaardag en voor Sinterklaas.

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal	totaal
2016	22	127	99	142	390
2017	158	156	127	146	587
2018	130	146	145	162	583
2019	126	137	110	155	528
2020	97	394	309	168	968

Vanaf 2021

	1e periode	2e periode	3e periode	Sinterklaas	Sint AZC	totaal
2021	259	236	214	299	120	1128

Ondanks corona hebben we ook in 2021 toch veel bezoekers gehad. Dit kwam omdat we in de periodes dat we dicht moesten door corona pakketten hebben verstrekt. Ouders konden aangeven wat ze wilden hebben voor hun kinderen. De vrijwilligers maakten dan per kind een pakket wat aangevuld werd met boeken, educatief materiaal en een puzzel. Op afspraak konden de ouders deze pakketten aan de deur ophalen. Bijna heel 2021 is op deze manier gewerkt.

10. Financiën

In 2021 waren er weinig acties voor de Speelgoedbank, mede door de coronacrisis. Gelukkig kon de gemeente bijspringen door middel van een subsidie, net als in 2020.

Omdat we in februari 2021 ons eerste lustrum vierden, hebben we extra uitgaven gehad om dit te kunnen financieren. Ook is er, net al vorig jaar, een reserve van 500 euro opgenomen om een eerste twee maanden huur voor een volgend jaar te kunnen financieren om te voorkomen dat er liquiditeitsproblemen ontstaan.

In 2022 zal er een actie zijn om “Vrienden van de Speelgoedbank” te werven om zo structurelere inkomsten te hebben.

11. Balans en resultatenrekening 2021

<u>Balans</u>	2020		2021	
	DEBET	CREDIT	DEBET	CREDIT
Vlottende activa				
Liquide middelen	2.543		2.348	
Terug te ontvangen				
Eigen vermogen				
Algemene reserve		500		1.000
Reserve lustrumfeest		500		200
Reserve verhuizing/speelgoed		417		621
Nog te betalen		1.126		414
Retour te betalen subsidie				113
	<u>2.543</u>	<u>2.543</u>	<u>2.348</u>	<u>2.348</u>

<u>Resultatenrekening</u>	2020		2021	
	DEBET	CREDIT	DEBET	CREDIT
Inkomsten				
Giften en sponsoren		2.387		3.629
Subsidie gemeente Venray		4.874		5.886
Ottrekking uit reserve				
Gift i.v.m. verhuizing 2019-2020				
Uitgaven				
Kosten speelgoed	335		1.652	
Vrijwilligerskosten	82		247	
Lustrumfeest (reservering)	500		571	
Huisvestingskosten	4.918		5.682	
Buffer huur	500		500	
Winkelinrichting i.v.m. verhuizing	238		22	
Coronamaatregelen	242		91	
Kantoorpullen	38		61	
Bank/verzekeringen	263		283	
Automatisering en telefoon	145		406	
Resultaat	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>7.216</u>	<u>7.216</u>	<u>9.515</u>	<u>9.515</u>